

การแจ้งเตือนภัยผ่านระบบ Cell Broadcast

วัตถุประสงค์

เพื่อสร้างระบบเตือนภัยที่รวดเร็ว แม่นยำ และมีประสิทธิภาพ

ในการแจ้งเตือนประชาชนให้รับรู้ภัยล่วงหน้า ลดความสูญเสีย และเพิ่มความปลอดภัยในสถานการณ์ฉุกเฉิน

เนื้อหา

ระบบเตือนภัยแห่งยุคใหม่: CBS – SOP – CAP พลังสามประสานเพื่อความปลอดภัยของประชาชน

ในโลกยุคที่ภัยพิบัติและเหตุฉุกเฉินสามารถเกิดขึ้นได้โดยไม่ทันตั้งตัว ความรวดเร็วในการสื่อสารเพื่อเตือนภัย จึงกลายเป็นหัวใจสำคัญในการปกป้องชีวิตผู้คน ระบบเตือนภัยที่มีประสิทธิภาพจึงไม่ใช่แค่ “การแจ้งเตือน” แต่ต้องครอบคลุมทั้งการส่งสัญญาณให้ถึงผู้รับอย่างทันทั่วถึง และการจัดการหลังบ้านที่รัดกุมเป็นระบบ

Cell Broadcast Service (CBS) คือระบบกระจายสัญญาณเตือนภัยที่ส่งตรงข้อความแจ้งเตือนไปยังโทรศัพท์มือถือในพื้นที่ที่ได้รับผลกระทบ

โดยไม่ต้องพึ่งพาอินเทอร์เน็ตหรือสัญญาณโทรศัพท์ปกติ นั่นหมายความว่า ไม่ว่าคุณจะอยู่ในพื้นที่ห่างไกลหรือช่วงเวลาที่เราไม่มีสัญญาณ CBS ก็ยังทำหน้าที่ได้อย่างไม่สะดุด ส่งข้อมูลสำคัญสู่ประชาชนภายในไม่กี่วินาที เพิ่มโอกาสเอาชีวิตรอดและลดความสูญเสียอย่างมีนัยสำคัญ

Standard Operating Procedure (SOP) หรือแผนปฏิบัติงานมาตรฐาน เป็นอีกองค์ประกอบที่ช่วยให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องสามารถตอบสนองต่อภัยพิบัติได้อย่างเป็นระบบ SOP ที่ชัดเจนทำให้ทุกฝ่ายรู้หน้าที่ของตนเอง ลดความสับสนในช่วงเวลาวิกฤต และเสริมสร้างความมั่นใจให้ประชาชนว่า “การช่วยเหลือจะมาถึงอย่างมีประสิทธิภาพ” ซึ่งการระดมความคิดเห็นจาก 30 หน่วยงานภาครัฐในครั้งนี้ จะช่วยสนับสนุนการจัดทำ SOP ได้รัดกุมมากยิ่งขึ้น

ในขณะเดียวกัน Common Alerting Protocol (CAP) คือมาตรฐานกลางในการเขียนและจัดส่งข้อความแจ้งเตือน ซึ่งช่วยให้ข้อมูลที่ส่งออกนั้นมีความแม่นยำ ชัดเจน และสอดคล้องกับบริบทของสถานการณ์ ทั้งยังสามารถกระจายข้อความไปยังหลายช่องทางพร้อมกัน เช่น โทรศัพท์ วิทยุ เว็บไซต์ หรือแพลตฟอร์มดิจิทัลอื่น ๆ ได้อย่างไร้รอยต่อ ทั้งออนไลน์และออฟไลน์

เมื่อ CBS, SOP และ CAP ทำงานร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพ ประเทศจะมีระบบเตือนภัยที่รวดเร็ว แม่นยำ และน่าเชื่อถือ พร้อมรับมือกับทุกสถานการณ์ฉุกเฉิน และยืนยันปกป้องชีวิตผู้คนได้อย่างมั่นคง โดยกรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยได้เชิญหน่วยงานที่เกี่ยวข้องมาร่วมประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อจัดทำร่างแนวปฏิบัติต่างๆ และคาดว่าจะนำมาใช้จริงในเดือนกรกฎาคม 2568 นี้

ผู้สอน : Eliot Christian,CEO, Alert-Hub.Org CIC และ ที่ปรึกษาด้านการทำ SOP และ CAP ของ ปก.

ผู้เรียน : นางสาวภัทรา วงศ์วิจิต

ผลการเรียนรู้: ☐ ผลจากการรับฟังระบบ CBS (Cell Broadcast Service)

- ประชาชนรับรู้ภัยพิบัติทันทีแม้ไม่มีอินเทอร์เน็ตหรือสัญญาณโทรศัพท์
- ลดความตื่นตระหนก เพิ่มความมั่นใจในการรับมือสถานการณ์
- เพิ่มโอกาสในการเอาชีวิตรอดและลดการสูญเสียได้อย่างมีนัยสำคัญ

☐ ผลจากการมี SOP (Standard Operating Procedure) ที่ชัดเจน

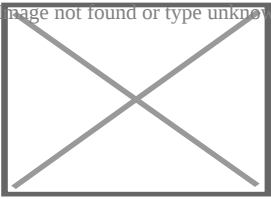
- หน่วยงานสามารถปฏิบัติงานได้รวดเร็ว เป็นระบบ และลดข้อผิดพลาด
- ทำให้การสื่อสารและการประสานงานในช่วงวิกฤตเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ
- ประชาชนรับการช่วยเหลือได้ทันทั่วถึง เพราะทุกคนรู้หน้าที่ของตนเอง

☐ ผลจากการคิด CAP (Common Alerting Protocol) อย่างรอบคอบ

- ข้อความแจ้งเตือนมีความชัดเจน ครอบคลุม และไม่ก่อให้เกิดความสับสน
- รองรับการส่งต่อข้อมูลไปยังหลายช่องทาง เช่น วิทยุ โทรศัพท์ แอปฯ มือถือ
- สร้างความน่าเชื่อถือในระบบเตือนภัยของประเทศในสายตาประชาชนและนานาชาติ

อัลบั้มรูปภาพ

Image not found or type unknown



วิดีโอประกอบ

pdf
image not found
VDO-แนะนำ Cell-Broadcast .mp4