

บทเรียนหนึ่งประเด็นหลังการอบรมหลักสูตร THAILAND HR Day 2024 : High - Performing Business Leader & HR : Speed, Purpose and Performance "

วัตถุประสงค์

เพื่อรับมุมมองใหม่ ๆ ในงานด้านทรัพยากรบุคคล ให้ทราบ Trend ที่ขับเคลื่อนอยู่ในปัจจุบันและแนวโน้มในอนาคต และนำไปปรับใช้เพื่อสร้างความสำเร็จในการจัดการคน และองค์กร

เนื้อหา

Concept ของ HR DAY 2024 มุ่งเน้นแนวทางการขับเคลื่อนองค์กรให้มีประสิทธิภาพสูงผ่านมิติของ Speed, Purpose และ Performance เรียนรู้เทรนด์ล่าสุด การปรับตัวในยุคดิจิทัล และการพัฒนาคนในองค์กร

1. AI-Powered Leadership: Navigating Business, People, and Technology in 2025

AI ช่วยสร้างประโยชน์ และยกระดับองค์กรได้ ดังนี้

- Automation ทำให้มีเวลามากขึ้น ลดการทำงานเอกสารซ้ำซ้อน
- Augmentation เพื่อนคู่คิด สามารถให้คำปรึกษาแนะนำได้
- Inclusion ขยายการเข้าถึง
- Innovation ทำให้เราค้นพบนวัตกรรมใหม่

โมเดล P.R.I.D.E. ที่สามารถเปลี่ยนคนธรรมดาให้เป็นคนใช้ AI แบบ Smart User ได้ โดยมีหลักการดังต่อไปนี้

1. P – Proficiency มีความคุ้นชิน คู่แข่งกับ AI รู้ว่าควรเขียน Prompt อย่างไรจึงจะทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ
2. I – Immunity รู้จุดอ่อนของ AI ใช้ให้เหมาะสมกับหน้าที่
3. D – Deep Thinking / Domain Knowledge ค้นหาและเข้าถึงองค์ความรู้ ทักษะที่จำเป็น เช่น การคิด การวิเคราะห์ การเขียน เพื่อทำให้ความเป็นมนุษย์ยังมีค่า
4. E – Empathy อย่าลืมมีความเห็นอกเห็นใจในกันและกัน ให้อภัยและโอกาสผู้อื่น

ไม่ว่าอย่างไร คนก็ยังคงสำคัญเสมอ ปัญญาบางส่วนอาจอยู่กับมนุษย์ ปัญญาบางส่วนอาจอยู่กับ AI เราเพียงต้องทำให้ใจว่าปัญญาไหนอยู่กับใคร และงานไหนเหมาะกับใคร

2. Purpose & Business Leaders: 2025 CEO Challenges on Generations and Sustainability

บทบาทของผู้ผู้นำไม่ได้มีหน้าที่แค่สั่งการ แต่ต้องสร้างแรงบันดาลใจให้ทีมงานตระหนักถึงเป้าหมายขององค์กร และสนับสนุนให้พัฒนาทักษะที่จำเป็นต่อการทำงาน "Take Action / Make a change" การที่องค์กรมีเป้าหมายและทิศทางที่ชัดเจน รวมทั้งมีการ Empower พนักงานจะช่วยให้องค์กรพร้อมที่จะเผชิญกับการเปลี่ยนแปลง โดยเฉพาะเมื่อทุกคนในองค์กรมีความเข้าใจที่ตรงกันและสามารถทำงานร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งต้องมีการสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่สอดคล้องกับความหลากหลายของ Generation มีรูปแบบการทำงานที่ Flexible เป็น Flexible Work Model (มี Plug & Play ,WFH/Hot desk) สอดคล้องกับ Generation ต่าง ๆ ของคนในองค์กร

3. Making Your Teams, Culture & Purposes Irresistible: Embracing Speed, Flexibility, and Change

Mr.Josh Bersin กล่าวว่า ความสำเร็จขององค์กรในอนาคตจะขึ้นอยู่กับการผสมผสานระหว่างความเร็ว ความยืดหยุ่น และความใส่ใจในตัวบุคคลอย่างแท้จริง องค์กรที่พร้อมเผชิญกับการเปลี่ยนแปลงและลงมือแก้ปัญหาเชิงระบบเท่านั้นที่จะสามารถยืนหยัดในตลาดที่ซับซ้อนและเปลี่ยนแปลงตลอดเวลาได้ สิ่งที่ต้องคำนึงถึง คือ

1. การเพิ่ม Productivity ในองค์กรโดยมีการจ้างงานที่น้อยลง เพราะพนักงานรุ่นใหม่อย่าง Gen Z ต้องการงานที่มีความเหมาะสมกับไลฟ์สไตล์ของตัวเอง ซึ่งแตกต่างจากความต้องการของพนักงาน Gen อื่น HR จะต้องออกแบบการทำงานให้ตอบโจทย์ทุกความต้องการ ซึ่งจะสอดคล้องกับการสร้างความผูกพันกับพนักงานด้วย

2. AI จะกลายเป็นส่วนหนึ่งของงาน HR อย่างลึกซึ้งในอนาคต ระบบ AI ไม่เพียงช่วยวิเคราะห์ข้อมูล แต่ยังสามารถสร้างเนื้อหาการเรียนรู้ ช่วยในกระบวนการคัดเลือกคน ช่วยสนับสนุนให้ HR มีเวลาโฟกัสกับงานวางกลยุทธ์ที่สำคัญกว่าเดิม

3. การสรรหาคูคณาจารย์จะมีความซับซ้อนมากขึ้น Recruiter จะต้องเป็นที่ปรึกษาที่ช่วยองค์กรเลือกคนได้ตรงตามเป้าหมาย ไม่เพียงแค่นำคนจากภายนอก แต่ยังต้องอยู่เบื้องหลังการผลักดันศักยภาพคนในองค์กรให้เติบโตด้วย

4. Excellence & Purpose Forum: Business Leadership Success with Passion

คุณปิ่นทพล ประสารราชกิจ ผู้ร่วมก่อตั้งค่ายเพลง GENE LAB ภายใต้เครือ GMM Grammy

- บทบาทของ HR ที่สำคัญคือการเลือกบุคลากรที่เข้าใจวัฒนธรรมขององค์กร งานที่เกี่ยวข้องกับศิลปินต้องอาศัยความเข้าใจทั้งด้านศิลปะและการตลาด การสร้างสมดุลระหว่างการบริหารงานและการรักษาความเป็นพรทเนอร์กับศิลปินเป็นสิ่งสำคัญ HR ยุคใหม่ต้องมีทักษะเชิงกลยุทธ์ นำมาใช้ในการสื่อสารและสนับสนุนศิลปิน เพื่อให้การทำงานร่วมกันราบรื่น ตอบโจทย์เป้าหมายของทั้ง 2 ฝ่าย

- ความสำเร็จในการบริหารองค์กรหรือทีมงานนั้น ไม่ได้อยู่ที่การรักษาวิธีการเดิม ที่ควรเป็นคือต้องเปลี่ยนวิธีคิด เปลี่ยนวิธีการทำงานใหม่ ๆ ทุ่มเทเน้นเป้าหมาย / ผลลัพธ์มากกว่าวิธีการโดยยังไม่ต้องสนว่าตั้งเป้าแล้วจะไปถึงได้ไหม เพราะพอเรามีเป้าหมายแล้ว เรารู้ว่าเราต้องทำอะไรเพื่อไปถึงตรงนั้นให้ได้แต่คือการตั้งเป้าหมายที่ชัดเจน สืบหาว่าตอนนี้เราขาดอะไรบ้าง และเติมสิ่งที่เราขาด ปรับเปลี่ยนวิธีการให้เหมาะสมกับสถานการณ์

“อย่ายึดติดกับสิ่งที่เคยสำเร็จในอดีต เพราะโลกเปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ และสิ่งที่ดีที่สุดในวันนี้ อาจไม่ใช่คำตอบของอนาคต วิธีการเก่า ถ้าไม่สร้างเป้าหมาย ไม่ช่วยอะไร ตัดทิ้งแล้วหาวิธีใหม่ตรงไปวิธีใหม่ไม่เบียดเบียนใคร ไม่ทำอะไรผิดกฎหมาย”

5. Excellence & Purpose Forum: Igniting Success with Passion for Performance & Leadership

คุณปิติ ภิรมย์ภักดี กรรมการรองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร บุนรอดซัพพลายเชน และ ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ฟู้ด แพคเตอร์ กลุ่มบริษัท บุนรอดบริวเวอรี่ จำกัด, คุณเทนนิส – พาณิภัค วงศ์พัฒนกิจ นักเทควันโดหญิงทีมชาติไทย (เหรียญทองโอลิมปิก 2 สมัยซ้อน) และโค้ชเซ – ชัชชัย เซ หัวหน้าผู้ฝึกสอนนักกีฬาเทควันโดทีมชาติไทย

- การบริหารคนในองค์กรมีความคล้ายคลึงกับการบริหารนักกีฬา ความสำเร็จขององค์กรขึ้นอยู่กับ การกำหนดเป้าหมาย การทำงานร่วมกันอย่างมีกลยุทธ์ มีการกำหนดการวัดผลที่ชัดเจน

- ความสำเร็จไม่ได้เกิดขึ้นในชั่วข้ามคืน ต้องผ่านการฝึกฝนอย่างหนัก ต้องตั้งเป้าหมายที่ชัดเจน อดทน และเปลี่ยนความยากลำบากเป็นความท้าทาย

- การสร้างนักกีฬาที่แข็งแกร่งไม่ใช่แค่การฝึกทักษะ ต้องรวมถึงการสร้างกำลังใจและความมั่นใจ ซึ่งเป็นสิ่งสำคัญที่สุด โค้ชเป็นทั้งผู้สอน ผู้สนับสนุน ต้องรู้วิธีการใช้เทคนิคในการบริหารนักกีฬา ความสัมพันธ์ที่ใกล้ชิดนี้ช่วยให้ทีมสามารถทำงานร่วมกันได้เหมือนครอบครัว ไว้วางใจกัน เป็นรากฐานของความสำเร็จ

ผู้สอน : PMAT

ผู้เรียน : น.ส.ธัญญรัตน์ มาสามเมือง

ผลการเรียนรู้: เรียนรู้เพื่อนำมาพัฒนางาน