

มาตรการทางกฎหมายในการสืบสวนและดำเนินคดีลักทรัพย์ กรณีมาตรวัดน้ำสูญหาย

1. สรุปบทเรียนที่ต้องทบทวนเพื่อการเรียนรู้ (Executive Summary)

มาตรวัดน้ำสูญหาย เป็นปัญหาสำคัญที่ทำให้ผู้ใช้ไฟฟ้าเดือดร้อนหนักเนื่องจากการชดเชยมาตรวัดน้ำประปาจนไม่สามารถใช้น้ำในครัวเรือนได้

และผู้ใช้ไฟฟ้าสามารถยื่นคำร้องเพื่อติดตั้งมาตรใหม่ได้ทางแอปพลิเคชัน MWA onMobile หรือสำนักงานประปาสาขาทั้ง 18 สาขา

เป็นผลให้การประปานครหลวงต้องเสียหายใช้จ่ายในการติดตั้งมาตรวัดน้ำเป็นต้นทุนที่เพิ่มขึ้น ที่ผ่านมา กปน. มีมาตรการป้องกันโดยการเปลี่ยนมาตรวัดน้ำจากทองเหลืองเป็นมาตรพลาสติก ปรับรูปแบบการติดตั้งมาตรวัดน้ำให้ยากต่อการถูกขโมย อย่างไรก็ตามมาตรการทางกฎหมายเชิงปราบปราม การประปาฯ ได้ประสานงานกับสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ผู้นำชุมชน ร้านรับซื้อของเก่าเพื่อขยายผลจับกุมโจรขโมยมาตรวัดน้ำด้วย

สำนักงานประปาสาขามีนบุรี ได้ประสานงานกับสำนักงานตำรวจแห่งชาติ โดยสถานีตำรวจนครบาลสุวินทวงศ์ เพื่อใช้เครื่องมือการพัฒนางานออกแบบ เรียกว่า **Design Thinking** ในการพัฒนาวัตกรรมและปรับปรุงกระบวนการในกระบวนการติดตั้งมาตรวัดน้ำสูญหาย ดังนี้

1. การปรับปรุงกระบวนการรายงานมาตรวัดน้ำสูญหายลดระยะเวลาอย่างน้อย 90 เป็นสามารถรายงานมาตรวัดน้ำสูญหายสะสมในทันทีทันใดที่อยากทราบของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น ส่วนบริการมาตร ส่วนบริการลูกค้า ส่วนซ่อมบำรุงระบบท่อและงานโยธา และส่วนบัญชีครุภัณฑ์และมาตรวัดน้ำ

2. การปรับปรุงกระบวนการแจ้งความเดือนละ 1 ครั้ง เป็นการแจ้งเหตุมาตรวัดน้ำสูญหาย โดยใช้ระบบสารสนเทศแจ้งเหตุมาตรวัดน้ำสูญหาย ในกลุ่ม LINE ซึ่งเป็นเทคโนโลยีที่เหมาะสมและใช้งานง่ายในปัจจุบัน

3. การแผนที่เส้นทางการโจรกรรมมาตรวัดน้ำสูญหายในพื้นที่สำนักงานประปาสาขามีนบุรี เพื่อเป็นเครื่องมือหนึ่งในการอำนวยความสะดวกให้กับเจ้าหน้าที่ตำรวจในการวิเคราะห์ข้อมูลในการป้องกันและปราบปราม เพื่อการจับกุมโจรขโมยมาตรวัดน้ำ

การปรับปรุงกระบวนการข้างต้นจะเรียกว่า **"ระบบสารสนเทศแจ้งเหตุมาตรวัดน้ำสูญหาย"** เป็นเครื่องมือช่วยอำนวยความสะดวกให้กับเจ้าหน้าที่ตำรวจใน "การสืบสวน-ดำเนินคดีลักทรัพย์" กรณีมาตรวัดน้ำสูญหาย โดยทางคณะทำงานสร้างสรรค์นวัตกรรมด้านบริการ สำนักงานประปาสาขามีนบุรี คาดหวังว่า **"สถิติมาตรวัดน้ำสูญหาย"** จะมีแนวโน้มลดลงเมื่อเกิดการปราบปรามอย่างจริงจังและมีผลคำพิพากษาของศาล เพื่อจะนำมารวบรวมแผนมาตรการป้องกันและปราบปรามของการประปาฯ นครหลวง สำนักงานตำรวจแห่งชาติ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

โดยเฉพาะอย่างยิ่งสื่อสารประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทั่วไปได้รับทราบถึงความจริงจังของการประปาฯ นครหลวงและผลกระทบต่อน้ำ รวมทั้งสื่อสารประชาสัมพันธ์ไปยังผู้นำชุมชน ในการตรวจตราพื้นที่เสี่ยงเพื่อจับกุมคนร้ายอีกด้วย รวมทั้งขยายผลจับกุมร้านรับซื้อของโจรได้เป็นจำนวนมาก จนทำให้การขโมยมาตรวัดน้ำลดลงได้อีก

จึงเป็นที่มาของการถอดบทเรียนเพื่อการเรียนรู้ในการใช้ระบบสารสนเทศแจ้งเหตุมาตรวัดน้ำสูญหาย

เพื่อสร้างสรรค์นวัตกรรมการบูรณาการมาตรการทางกฎหมายในการสืบสวนและดำเนินคดีลักทรัพย์ กับระบบสารสนเทศแจ้งเหตุมาตรวัดน้ำสูญหาย

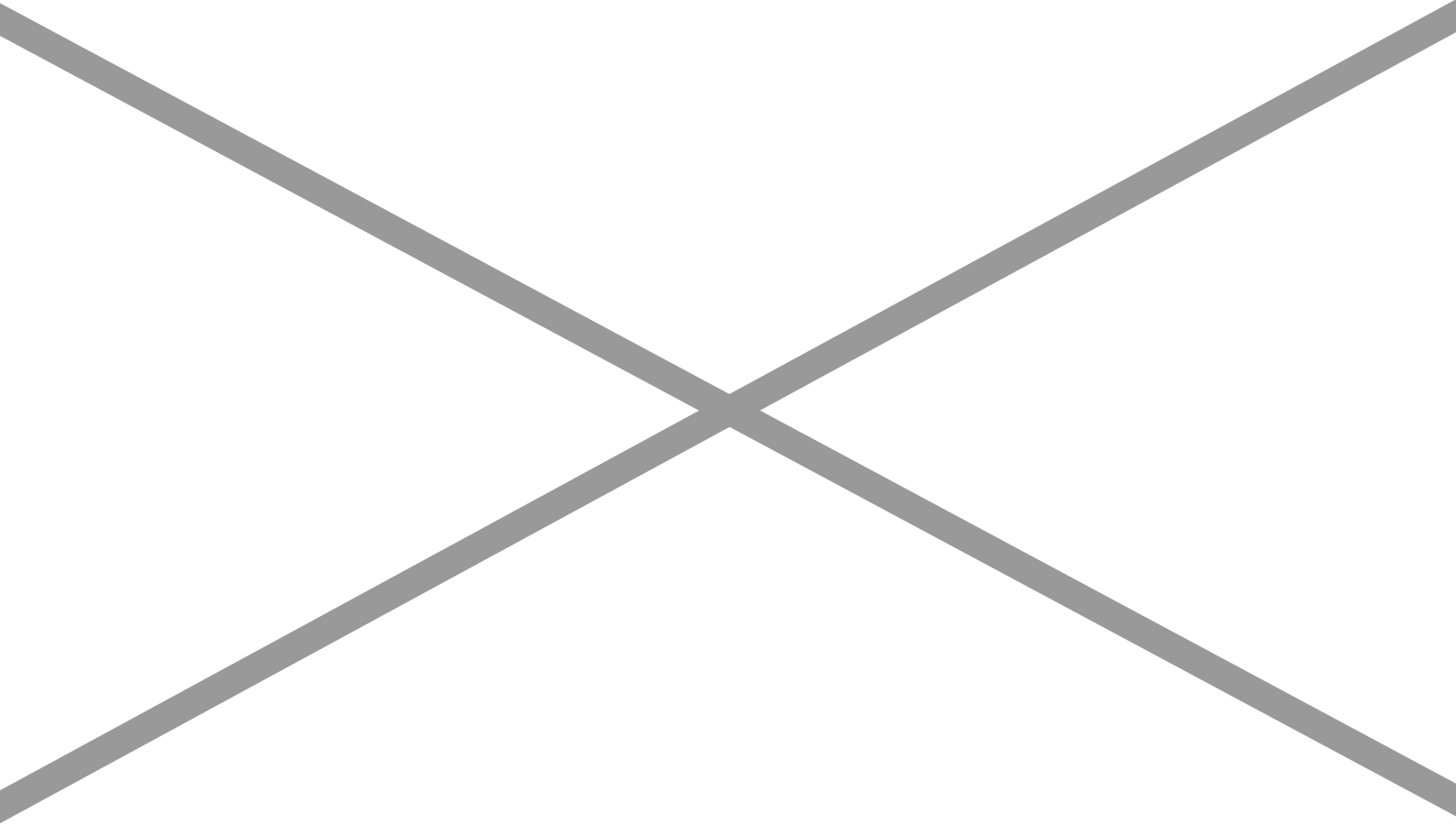
กรณีศึกษาสำนักงานประปาสาขามีนบุรีร่วมกับสถานีตำรวจนครบาลสุวินทวงศ์ ภายใต้หัวข้อเรื่อง “มาตรการทางกฎหมายในการสืบสวนและดำเนินคดีลักทรัพย์ กรณีมาตรวัดน้ำสูญหาย” โดยมีประเด็นย่อย ดังนี้

1. สถิติมาตรวัดน้ำสูญหาย
2. ระบบสารสนเทศแจ้งเหตุมาตรวัดน้ำสูญหาย
3. การสืบสวน
4. การแจ้งความ-การดำเนินคดี
5. การวางแผนมาตรการป้องกันและปราบปราม

การถอดบทเรียนเพื่อการเรียนรู้ในครั้งนี้ ได้รับความกรุณาการถ่ายทอดประสบการณ์จากวิทยากรผู้ร่วมเสวนา จำนวน 6 ท่าน ดังนี้

1. พ.ต.อ.พีรรัฐ โยมา ผกก.สน.สุวินทวงศ์
2. ดร.คมกริช เวชสิทธิ์ ผอ.กองบริการ และพิธีกรดำเนินรายการ
3. ศิขริน แฝงจิตร์ส หัวหน้าส่วนบริการลูกค้า
4. วาญญู พุฒซ้อน หัวหน้าส่วนบริการมาตร
5. สุรวัตร แก้วก่า วิศวกร 5 ส่วนซ่อมบำรุงระบบท่อและโยธา
6. วรินทร์ ผู้เจริญตระกูล หัวหน้าส่วนบัญชีครุภัณฑ์และมาตรวัดน้ำ

unknown



และมีผู้สนใจเข้าร่วมเสวนาจำนวน 76 คนทางออนไลน์ช่องทาง Google Meet ของการประปานครหลวง จากกลุ่มเป้าหมาย คือ ผู้บริการสำนักงานประปาสาขา ส่วนซ่อมบำรุงระบบท่อและโยธา ส่วนบริการมาตร ส่วนบริการลูกค้า และผู้สนใจที่เกี่ยวข้องกับมาตรวัดน้ำ



ผลการสรุปเรียนที่ต้องทบทวนเพื่อการเรียนรู้ ทำให้เข้าใจถึงบริบทและปัญหาของมาตรวัดน้ำสูญเสีย สถิติมาตรวัดน้ำสูญเสีย
การใช้นวัตกรรมช่วยเจ้าหน้าที่ตำรวจในการแจ้งเหตุก่อนการแจ้งความ การสืบสวน การจับกุมโจรขโมยมาตรวัดน้ำ และการวางแผนมาตรการป้องกันและปราบปราม

2. สภาพแวดล้อมทั่วไปของหน่วยงาน ขององค์กร ภูมิภาค ฯลฯ / ปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้นคืออะไร พร้อมแสดงข้อมูล เช่น สถิติ กราฟ
คู่เทียบ/ อะไรคือผลกระทบจากปัญหา/ ทำไมจึงเกิดผลกระทบแบบนั้น/ อะไรคือมูลเหตุปัจจัยของปัญหา

สถิติมาตรวัดน้ำสูญเสีย

ในวงเสวนาได้แสดงสถิติมาตรวัดน้ำสูญเสีย เพื่อให้ทุกคนได้ตระหนักถึงความสำคัญว่ามีความเสียหายมูลค่าสูงมาก และมีสถิติตามรูปข้างล่างนี้

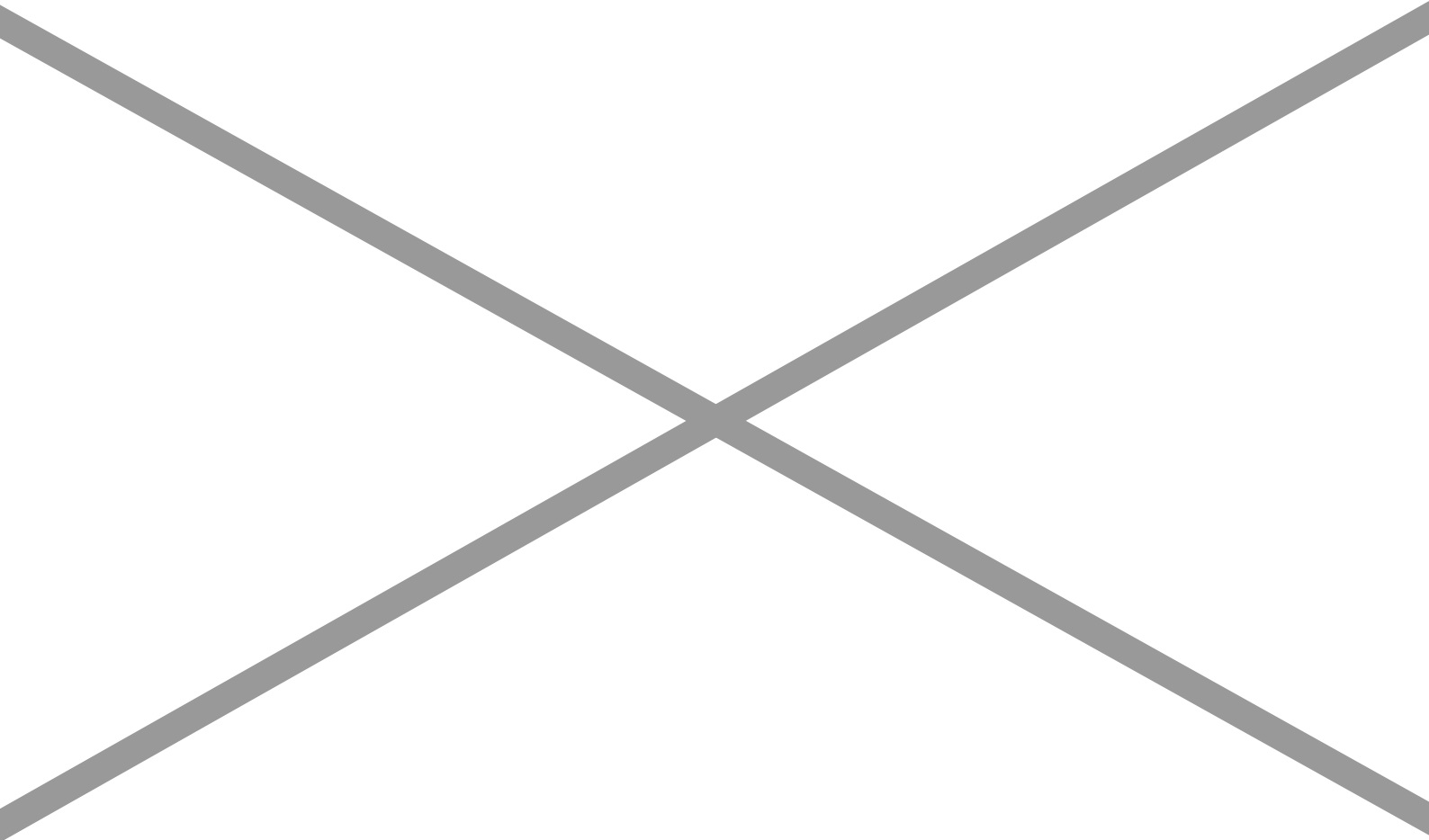


ระบบสารสนเทศแห่งเหตุมาตรวัดน้ำสูญหาย

คณะทำงานสร้างสรรค์นวัตกรรมด้านบริการ สำนักงานประปาสาขาเมืองบุรี ได้ใช้เครื่องมือพัฒนาองค์กรเรียกว่า Design Thinking มาพัฒนานวัตกรรมเรียกว่า "

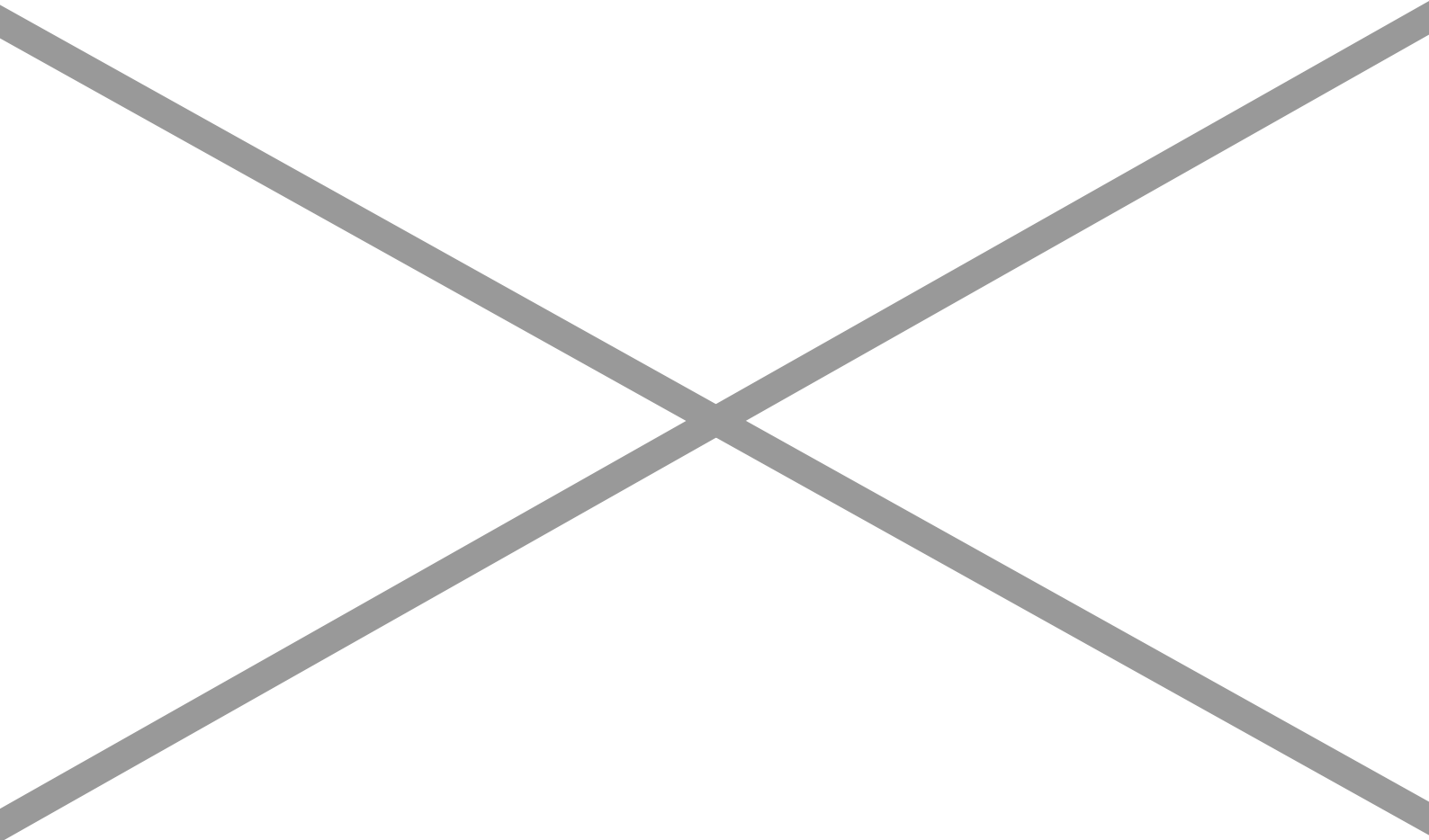
ระบบสารสนเทศแห่งเหตุมาตรวัดน้ำสูญหาย" มาช่วยสนับสนุนงานสืบสวน การแจ้งความ และการดำเนินคดีของเจ้าหน้าที่ตำรวจ มีรายละเอียดแสดงดังรูปข้างล่างนี้





การสืบสวน

หัวใจการสืบสวนมีรูปข้างล่างนี้



การแจ้งความ-การดำเนินคดี

การแจ้งความมี 3 ประเภท ทั้งการประปานครหลวง ในฐานะผู้เสียหายสามารถแจ้งความร้องทุกข์ หรือแจ้งความไว้เป็นหลักฐานก็ได้ ส่วนผู้ใช้น้ำหรือประชาชนพบเหตุ สามารถแจ้งความกล่าวโทษได้เช่นกัน รายละเอียดดังรูปล่างนี้



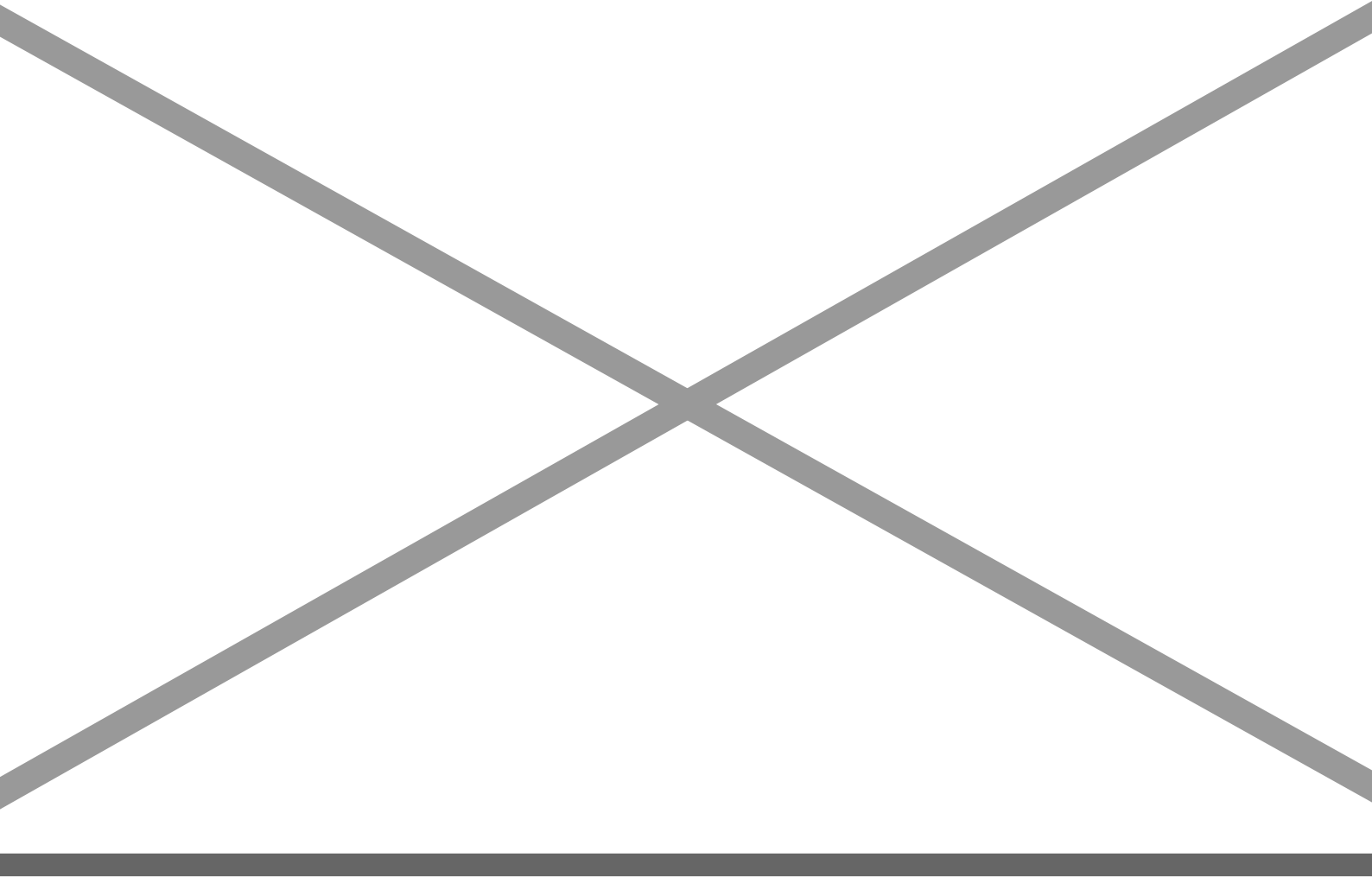
ส่วนการดำเนินคดีสามารถสรุปให้เข้าใจง่ายๆ ดังรูปข้างล่างนี้



3. แนวทางแก้ปัญหา/อะไรคือสิ่งที่เปลี่ยนแปลงที่ทำให้ผ่านพ้นปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้นได้/
เกิดการเปลี่ยนแปลงใดบ้างในระดับพฤติกรรมของบุคคล หน่วยงาน องค์กร /เราได้เรียนรู้อะไรบ้างจากความสำเร็จหรือความผิดพลาดที่เกิดขึ้น

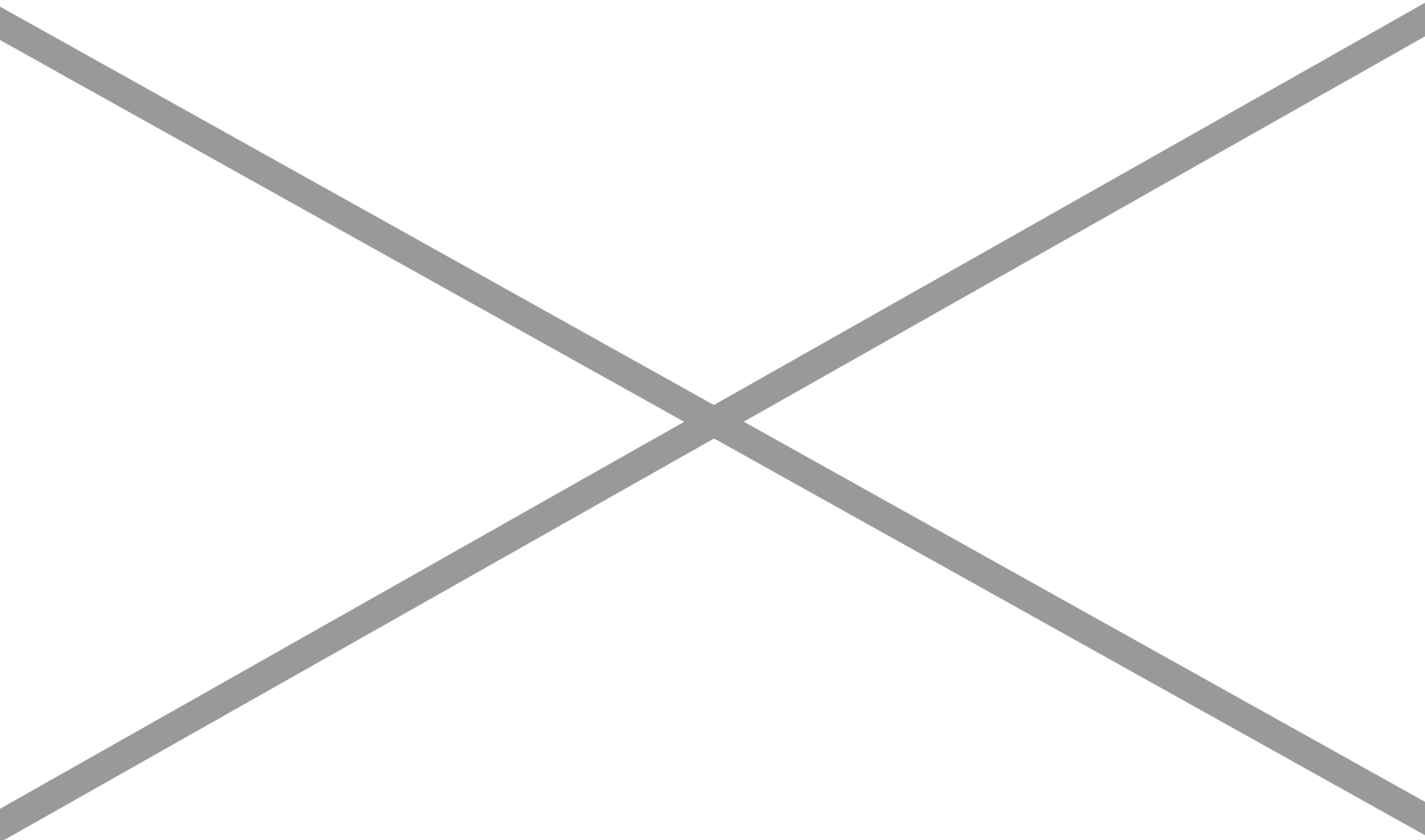
การวางแผนมาตรการป้องกันและปราบปราม

คณะทำงานสร้างสรรค์นวัตกรรมด้านบริการ สำนักงานประปาสาขาเมืองบุรี คาดหวังว่าการดำเนินคดีลิขสิทธิ์ กรณีมาตรวัดน้ำสูญหาย อย่างจริงจัง
โดยใช้นวัตกรรมมีส่วนช่วยเจ้าหน้าที่ตำรวจในการปราบปราม จะเกิดผลเป็นรูปธรรม จนศาลพิพากษาคัดสินคดีเป็นตัวอย่างเพื่อการวางแผนมาตรการป้องกันและปราบปรามต่อไปในอนาคต



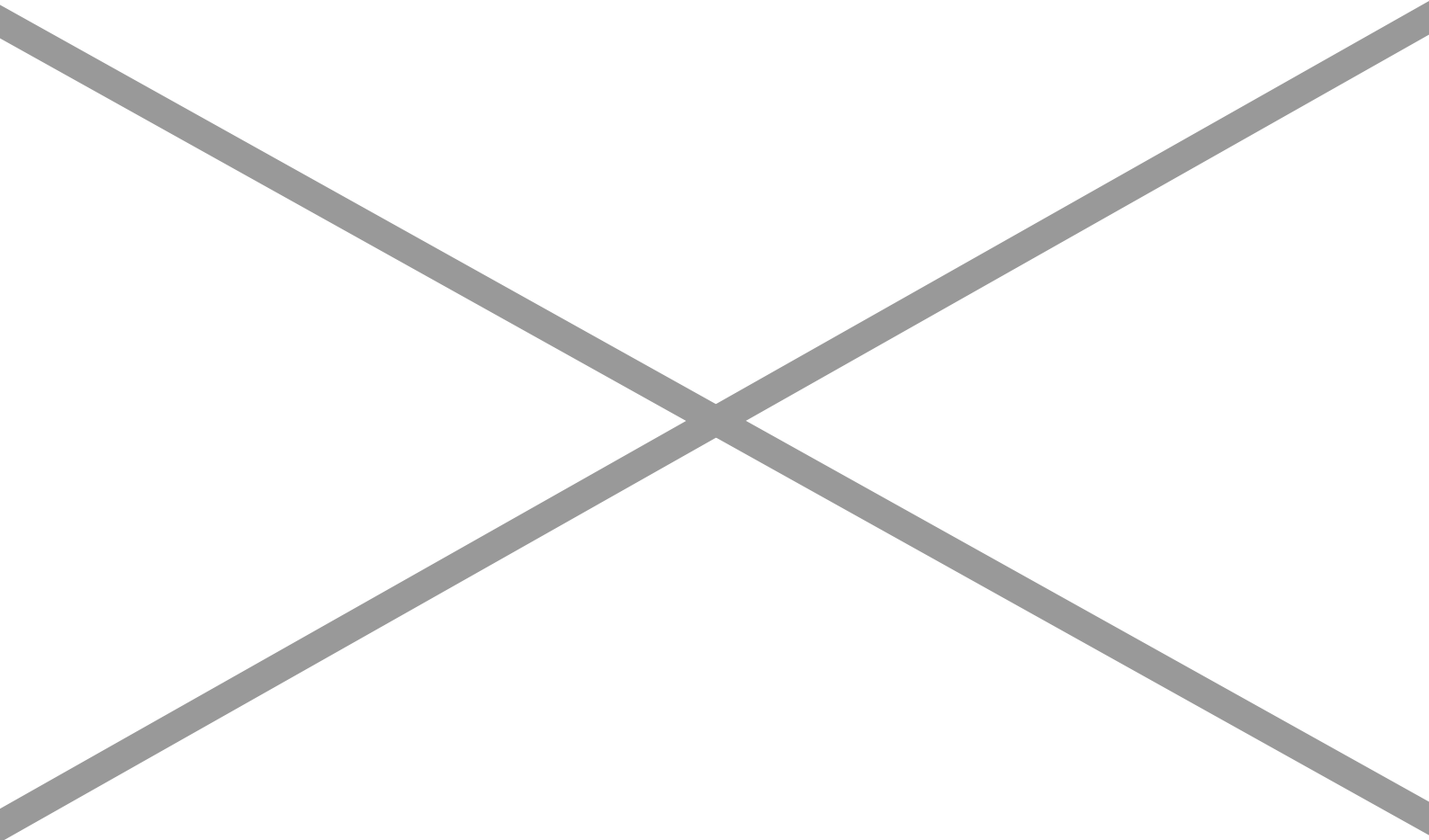
สรุปการถอดบทเรียนเพื่อการเรียนรู้

นโยบาย Digital MWA เป็นนโยบายที่สำนักงานประปาสาขาเมืองบุรีรัมย์ถ่ายทอดลงสู่พนักงานเพื่อการปฏิบัติทางอิเล็กทรอนิกส์และปรับปรุงกระบวนการงานให้เกิดความสะดวก
ในกรณีของมาตรวัดน้ำสูญหายได้มีการสร้างสรรค์นวัตกรรมการบูรณาการมาตรการทางกฎหมายในการสืบสวนและดำเนินคดีลักทรัพย์ กับระบบสารสนเทศแจ้งเตือนมาตรวัดน้ำสูญหาย
กรณีศึกษาสำนักงานประปาสาขาเมืองบุรีรัมย์กับสถานีตำรวจนครบาลสุวินทวงศ์ขึ้น สรุปได้ดังรูปข้างล่างนี้



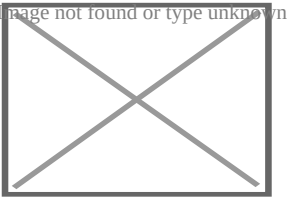
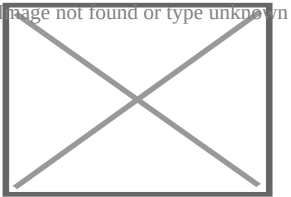
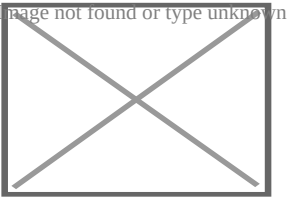
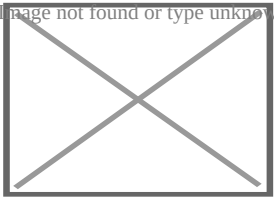
และยังสามารถลดระยะเวลาในกระบวนการทำงานได้ ดังรูปข้างล่างนี้

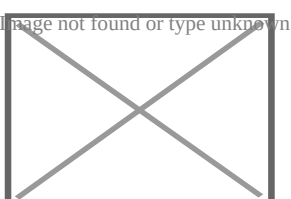
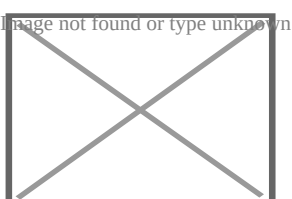
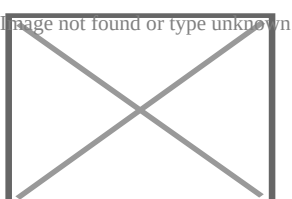
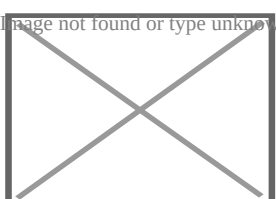
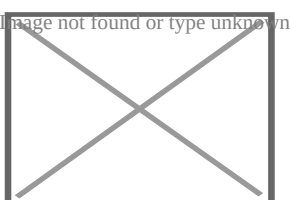
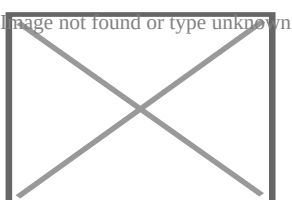
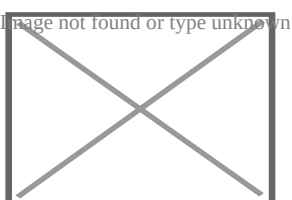
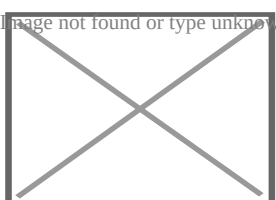
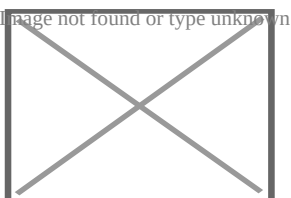
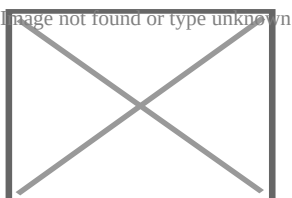
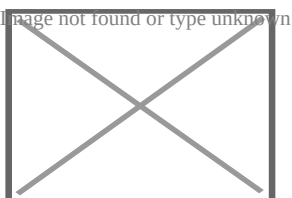
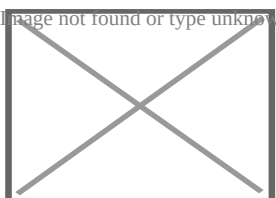
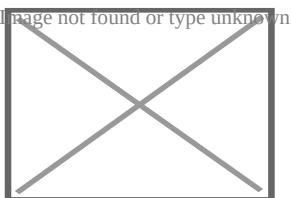
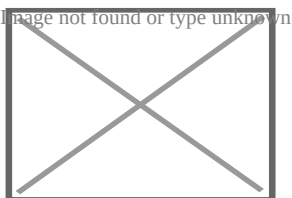
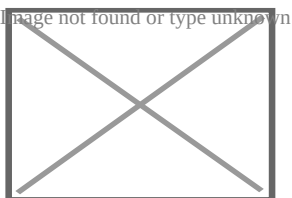
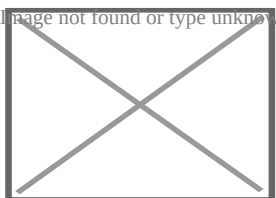
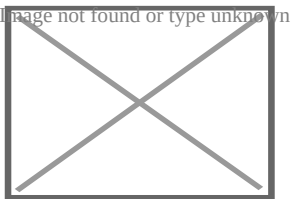
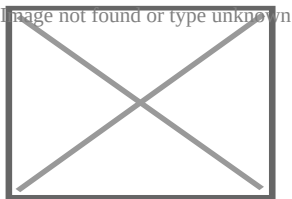
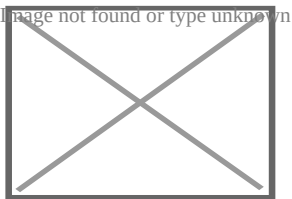
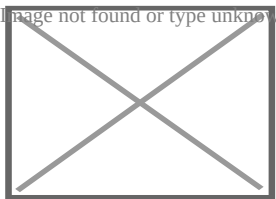
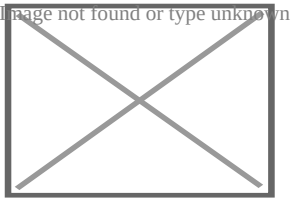
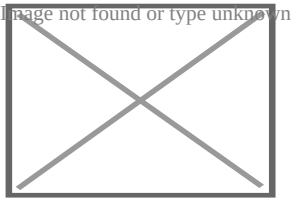
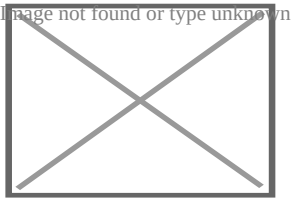
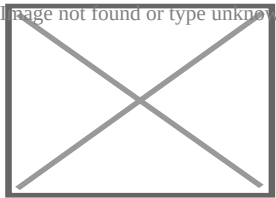
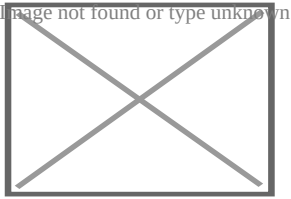
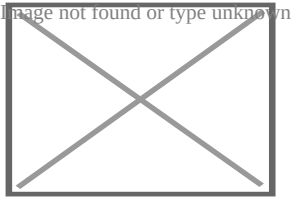
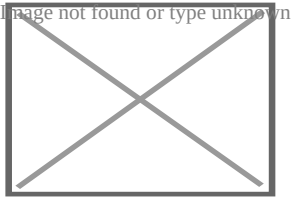
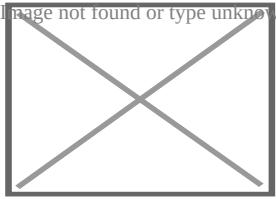


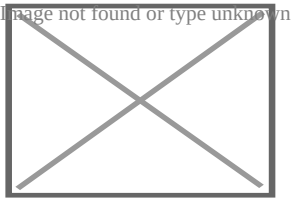
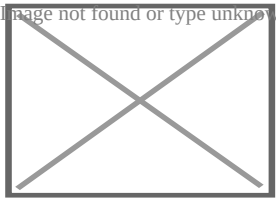
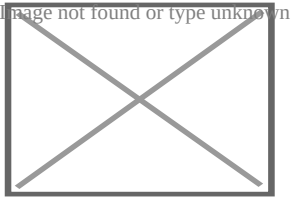
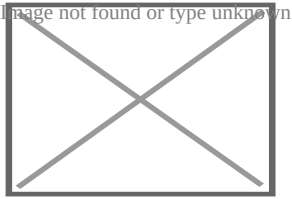
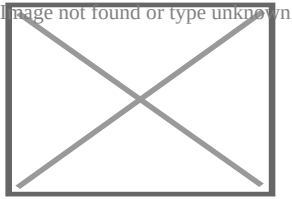
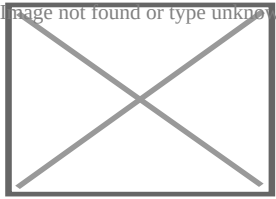




อัลบั้มรูปภาพ







เอกสารประกอบ

pdf เอกสารเรียนวิชา.pdf

วิดีโอประกอบ

pdf สอนวิชาคร.mp4