



ชวก.(สก)
รับที่ 2529 เวลา 16.52 น.
วันที่ 21 / 7 / 64

บันทึกข้อความ

หน่วยงาน ฝ่ายบริหารความรับผิดชอบต่อสังคม (พรส. โทร. ๐ ๒๕๐๔ ๐๑๒๓ ต่อ ๑๙๐๗)

ที่ ฝรส ๓๙๑ / ๒๕๖๔ วันที่ ๒๑ กรกฎาคม ๒๕๖๔

เรื่อง ขอส่งผลงานพัฒนากระบวนการงาน (ฉบับสมบูรณ์) ของ ฝรส. ประจำปี ๒๕๖๔

เรียน ชวก.(สก)

ตามบันทึกที่ ฝพป ๘๓/๒๕๖๔ ลงวันที่ ๑๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔ เรื่อง ขอความเห็นชอบแนวทางการดำเนินงาน “โครงการ ๑ ฝ่าย ๑ นวัตกรรม หรือ ๑ พัฒนาการะบวนงาน” โดยให้หน่วยงานต่าง ๆ จัดทำและส่งผลงานพัฒนากระบวนการงาน (ฉบับสมบูรณ์) เพื่อนำเสนอตามลำดับชั้น ภายในวันที่ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๔ นั้น

ฝรส. พิจารณาแล้วเห็นชอบในการจัดทำโครงการ “ระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ GIS Portal เพื่องานกิจกรรมเพื่อสังคม กปน. (แสดงตำแหน่งที่ดำเนินกิจกรรมแต่ละโครงการบนแผนที่)” เป็นผลงานพัฒนากระบวนการงานตาม “โครงการ ๑ ฝ่าย ๑ นวัตกรรม หรือ ๑ พัฒนาการะบวนงาน” และขอส่งผลงานพัฒนากระบวนการงาน (ฉบับสมบูรณ์) ของ ฝรส. ประจำปี ๒๕๖๔ (ตามแนบ)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

กช

(นางศิริจันทร์ สันติโรจนกุล)

ผู้อำนวยการฝ่ายบริหารความรับผิดชอบต่อสังคม

สำเนาเรียน ผอ.กนว.ฝพป.

- ทราบ/ลงนามแล้ว

เชี่ยช ศชช. กนว. ระดับ 10 (คุณสุทิสรา ชาติเศรษฐ)

เพื่อโปรดพิจารณาต่อไป

ชช

(นางราชีรัช อุทาโย)
ผู้ช่วยผู้ว่าการ (สำนักผู้ว่าการ)

สำเนาเรียน : ผอ. กนว. ฝพป.
ผอ. ฝรส.

แบบฟอร์มผลงานพัฒนากระบวนการ (ฉบับสมบูรณ์)

โครงการ ๑ ฝ่าย ๑ นวัตกรรม หรือ ๑ พัฒนาการดำเนินงาน ปีงบประมาณ ๒๕๖๔

* ข้อมูลที่จำเป็นต้องกรอก

๑. ข้อมูลทั่วไป

ชื่อผลงานภาษาไทย: ระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ GIS Portal เพื่องานกิจกรรมเพื่อสังคมกปน. (แสดงตำแหน่งที่ดำเนินกิจกรรมแต่ละโครงการบนแผนที่).....

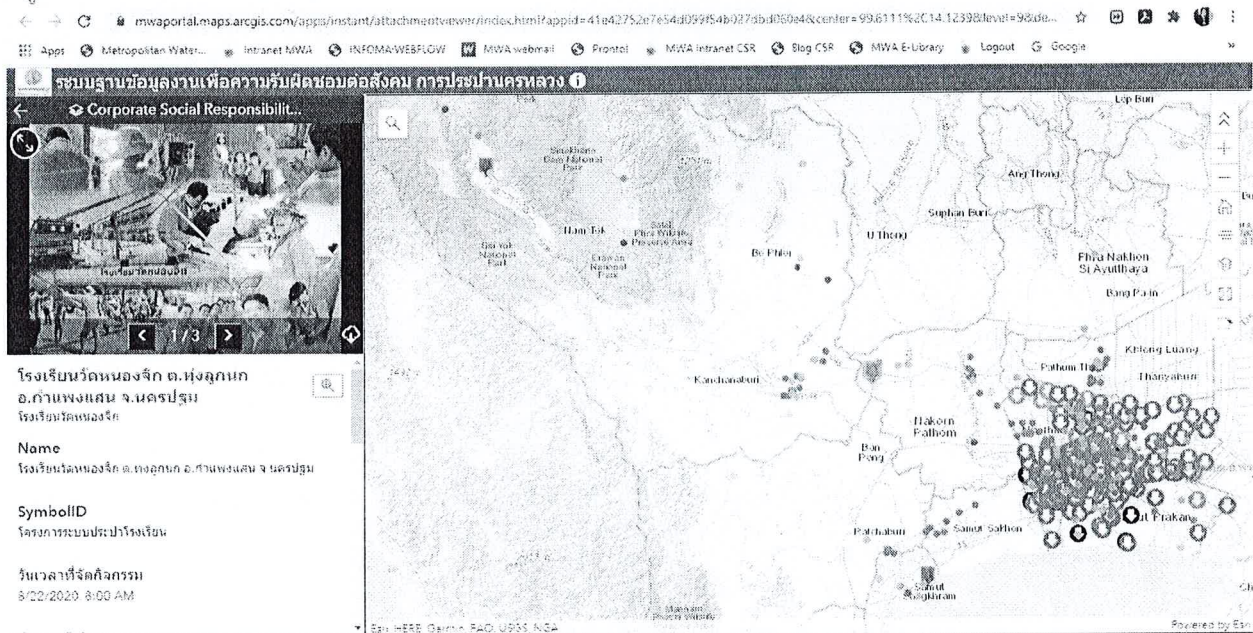
* ระบุชื่อผลงานที่สามารถเข้าถึงถึงตัวผลงานได้ชัดเจน กรณีที่นำเสนอชื่อเฉพาะที่ไม่สื่อถึงตัวผลงานโดยตรง ให้ระบุคำอธิบายสั้นๆ ไว้ในวงเล็บท้ายชื่อผลงานด้วย เช่น ชื่อผลงาน Add space (อุปกรณ์บำรุงรักษามาตรวัดน้ำ) เป็นต้น

ชื่อผลงานภาษาอังกฤษ : ...GIS PortalMWA CSR

ระบุชื่อผลงานภาษาอังกฤษ (ถ้ามี)

รูปภาพผลงาน

* รูปภาพที่สื่อถึงตัวผลงานชัดเจน



ประเภทการพัฒนากระบวนการ

* คำจำกัดความการพัฒนากระบวนการแต่ละประเภท รายละเอียดตามคู่มือ หัวข้อที่ ๗ ประเภทของผลงาน (เลือกได้ ๑ ข้อ)

- การพัฒนากระบวนการใหม่
- การพัฒนากระบวนการต่อยอด

ประเด็นสำคัญขององค์กรที่เกี่ยวข้อง

* เลือกประเด็นสำคัญขององค์กรที่ผลงานนี้ไปสนับสนุน กรณีที่ผลงานไม่ตรงตามประเด็นสำคัญของกร ให้เลือกอื่นๆและระบุประเด็นด้านอื่นๆ ที่ผลงานนี้ไปสนับสนุน (เลือกได้ ๑ ข้อ)

การบริหารจัดการน้ำสูญเสียและแรงดันน้ำ

เทคโนโลยีการผลิตน้ำและแผนน้ำประปาปลอดภัย

นวัตกรรมที่ส่งเสริมความสัมพันธ์ที่ดีแก่ลูกค้าและผู้ที่มีส่วนได้เสีย

การพัฒนาเศรษฐกิจแบบองค์รวม (BCG) : โปรดเลือก

เศรษฐกิจชีวภาพ Bioeconomy

เศรษฐกิจหมุนเวียน Circular Economy

เศรษฐกิจสีเขียว Green Economy

อื่นๆ: ... CSR

หน่วยงานเจ้าของผลงาน : ...ฝ่ายบริหารความรับผิดชอบต่อสังคม (ฟรส.) และ กองสารสนเทศภูมิศาสตร์
ฝ่ายมาตรฐานวิศวกรรมและสารสนเทศภูมิศาสตร์ (กสม.ฝมส.).....

* ระบุหน่วยงานระดับฝ่ายหรือระดับผู้ช่วยผู้ว่าการที่เป็นเจ้าของผลงานรายละเอียดตามคู่มือ หัวข้อที่ ๔ หน่วยงานผู้รับผิดชอบ

สายงาน : ...สายงานผู้ว่าการ.....

* ระบุสายงานของหน่วยงานที่เป็นเจ้าของผลงาน

ชื่อกลุ่ม SGA : ...CSR X GIS

* ระบุชื่อกลุ่มที่พัฒนาผลงาน

ประเภทSGA

* ระบุประเภท SGA รายละเอียดตามคู่มือ หัวข้อที่ ๕ SGA(เลือกได้ ๑ ข้อ)

SGA ในหน่วยงานเจ้าของผลงาน

SGA ในสายงาน

SGA ข้ามสายงาน

รายชื่อสมาชิกในกลุ่ม

* ระบุรายชื่อสมาชิกในกลุ่ม รายละเอียดตามคู่มือ หัวข้อที่ ๕ SGA

๑) ชื่อ...นางศิริจันทร์สันติโรจนกุล... ตำแหน่ง...ผอ.ฟรส. ... สังกัด...ฟรส. หน้าที่ในกลุ่ม...หัวหน้ากลุ่ม

๒) ชื่อ...นายภาคภูมิ พิระชัย..... ตำแหน่ง...ผอ.กสม.ฝมส. สังกัด...ฝมส. หน้าที่ในกลุ่ม...สมาชิกกลุ่ม

๓) ชื่อ...น.ส.พจนีย์ วรรณรัตน์..... ตำแหน่ง...ผอ.กรส.ฟรส. สังกัด ... ฟ ร ส .

หน้าที่ในกลุ่ม...สมาชิกกลุ่ม

๔) ชื่อ...นายศุภโชค ทวีสุข..... ตำแหน่ง...นักบริหารงาน ๗ สังกัด...ฟรส. หน้าที่ในกลุ่ม...สมาชิกกลุ่ม

๕) ชื่อ...นายอดิเทพ พลอยบุศย์..... ตำแหน่ง...นักบริหารงาน ๖ กรส.ฟรส. สังกัด...ฟรส. หน้าที่ในกลุ่ม...สมาชิกกลุ่ม

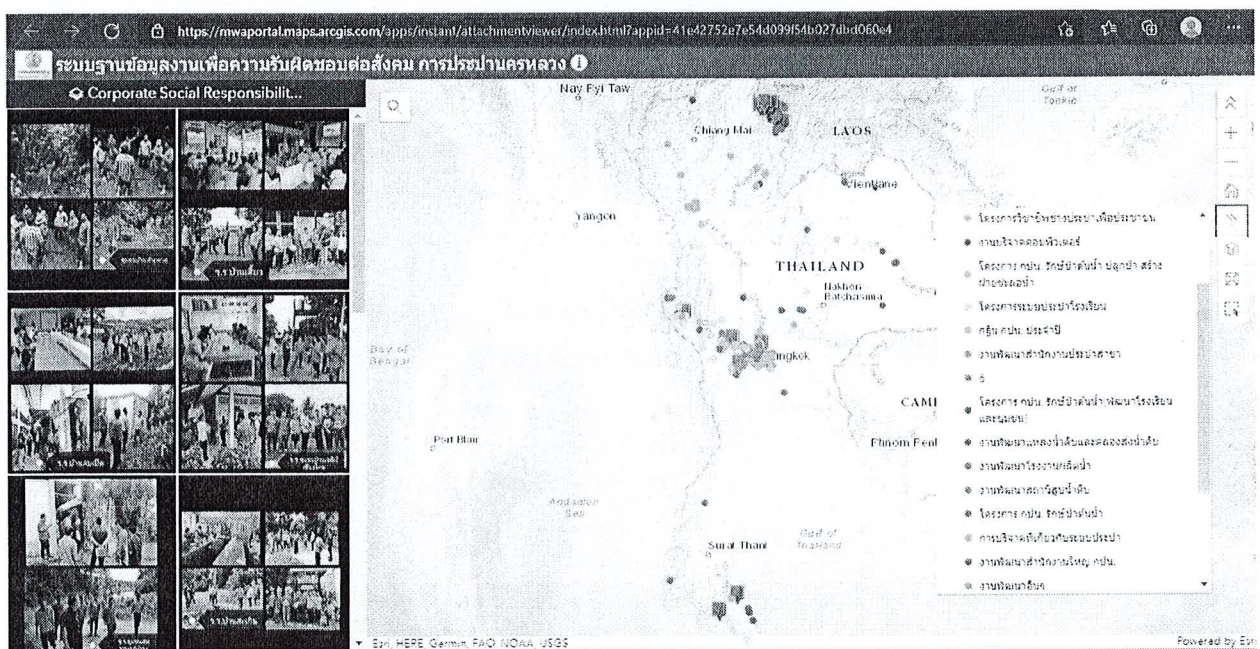
๒. บทสรุปผู้บริหาร

*บทสรุปผู้บริหาร (ไม่ควรถูกเก็บหนึ่งหน้า)

.....ระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ GIS Portal เพื่องานกิจกรรมเพื่อสังคม กปน. (แสดงตำแหน่งที่ดำเนินกิจกรรมแต่ละโครงการบนแผนที่) หรือ GIS Portal MWA CSR เกิดจากปัญหาที่พบเป็นประจำ หลังมีคณอนุกรรมการ CG และ CSR ชุดใหม่ คือ คณอนุกรรมการจะไม่ทราบถึงกิจกรรม CSR ที่ผ่านมาของ กปน. ทางทีมงานจึงวิเคราะห์ด้วย Why-Why Analysis ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของ Problem Solving Tools สำหรับลดความสูญเสีย และการจัดสรรทรัพยากร พบว่าหากนำเสนอภาพรวมของการดำเนินกิจกรรม CSR ทั้งหมดให้อยู่ในรูปแบบแผนที่ออนไลน์ จะสามารถแก้ไขปัญหาลำต้นและทำให้เห็นภาพรวมทั้งหมดได้ จากการวิเคราะห์ปัญหาลำต้น ทีมงานได้เริ่มทดลองนำข้อมูลเข้าไปใน Google Map เพื่อทดสอบแนวคิด ที่ว่า หากนำเสนอในรูปแบบแผนที่ จะตอบโจทย์ได้หรือไม่ โดยเริ่มใช้ในการตอบชิงรางวัลรัฐวิสาหกิจดีเด่น ปี ๒๕๖๒ ในการนำเสนอโครงการระบบประปาโรงเรียน ซึ่งดำเนินการในพื้นที่ลุ่มน้ำแม่กลอง โดยลงตำแหน่งที่ดำเนินโครงการต่าง ๆ

ต่อมา ทาง GIS ได้เข้ามาหารือเพื่อนำเสนอแนวคิดในการประยุกต์ใช้ GIS เพื่องาน CSR ซึ่งตรงกับแนวคิดที่ CSR มีการดำเนินการข้างต้น โดยการร่วมมือการดำเนินการนี้ได้ ยกกระตือรือร้นระบบแผนที่ CSR ให้ดีขึ้น เป็นทางการขึ้น โดยสามารถใส่รายละเอียดของโครงการและภาพได้ ทำให้เห็นผลการดำเนินงานได้ชัดเจนในระบบงานเดียว

การนำเสนอภาพรวมของการดำเนินกิจกรรม CSR ทั้งหมดให้อยู่ในรูปแบบแผนที่ออนไลน์ จะสามารถแก้ไขปัญหาลำต้นได้ ทำให้เห็นภาพรวมทั้งหมดได้ โดยข้อมูลจะเป็นข้อมูลล่าสุด โดยสามารถดูข้อมูลเป็นรายกิจกรรมได้ด้วย



การเห็นภาพรวม ทำให้สามารถใช้ในการจัดสรรทรัพยากรให้เหมาะสมโดยสามารถเลือกดำเนินการในพื้นที่ที่ยังไม่ได้ดำเนินการเพื่อลดการกระจุกตัวของการดำเนินกิจกรรม CSR ให้เกิดความทั่วถึงครอบคลุมพื้นที่เป้าหมายของโครงการต่าง ๆ ได้อีกด้วย

๓. ปัญหาที่พบจากการดำเนินงาน

ที่มาของการพัฒนากระบวนการ

* (เลือกได้มากกว่า ๑ ข้อ)

- จากปัญหาในการปฏิบัติงานในหน่วยงานเจ้าของผลงาน
- จากปัญหาในการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นภายใน กปน.
- จากเสียงของลูกค้า (Voice of Customer : VOC)
- จากเสียงของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก กปน. (Voice of Stakeholder : VOS)
- อื่นๆ:

เครื่องมือวิเคราะห์

*ระบุเครื่องมือวิเคราะห์ (Analysis Tools) ที่ใช้เพื่อหาต้นเหตุของปัญหา (เลือกได้มากกว่า ๑ ข้อ)

- Why-Why Analysis
- Fishbone Diagram
- MU: Muda, Mura, Muri
- ๕W๑H (Who What When Where Why How)
- ๗ Wastes
- QCDSMEE
- SIPOC Analysis
- การวิเคราะห์และประเมินความเสี่ยง (Risk Assessment)
- อื่นๆ:

ผลการวิเคราะห์ปัญหา

* อธิบายสถานการณ์/ปัญหาที่เป็นอยู่ และผลการวิเคราะห์ต้นเหตุของปัญหาจากการใช้เครื่องมือวิเคราะห์ (Analysis Tools)

... จากปัญหาที่พบเป็นประจำ หลังมีคณะอนุกรรมการ CG และ CSR ชุดใหม่ คือ คณะอนุกรรมการจะไม่ทราบถึงกิจกรรม CSR ที่ผ่านมาของ กปน. ทางทีมงานจึงวิเคราะห์ด้วย Why-Why Analysis ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของ Problem Solving Tools สำหรับลดความสูญเสีย และการจัดสรรทรัพยากร พบว่าหากนำเสนอภาพรวมของการดำเนินกิจกรรม CSR ทั้งหมดให้อยู่ในรูปแบบแผนที่ออนไลน์ จะสามารถแก้ไขปัญหาข้างต้นและทำให้เห็นภาพรวมทั้งหมดได้

.....

.....

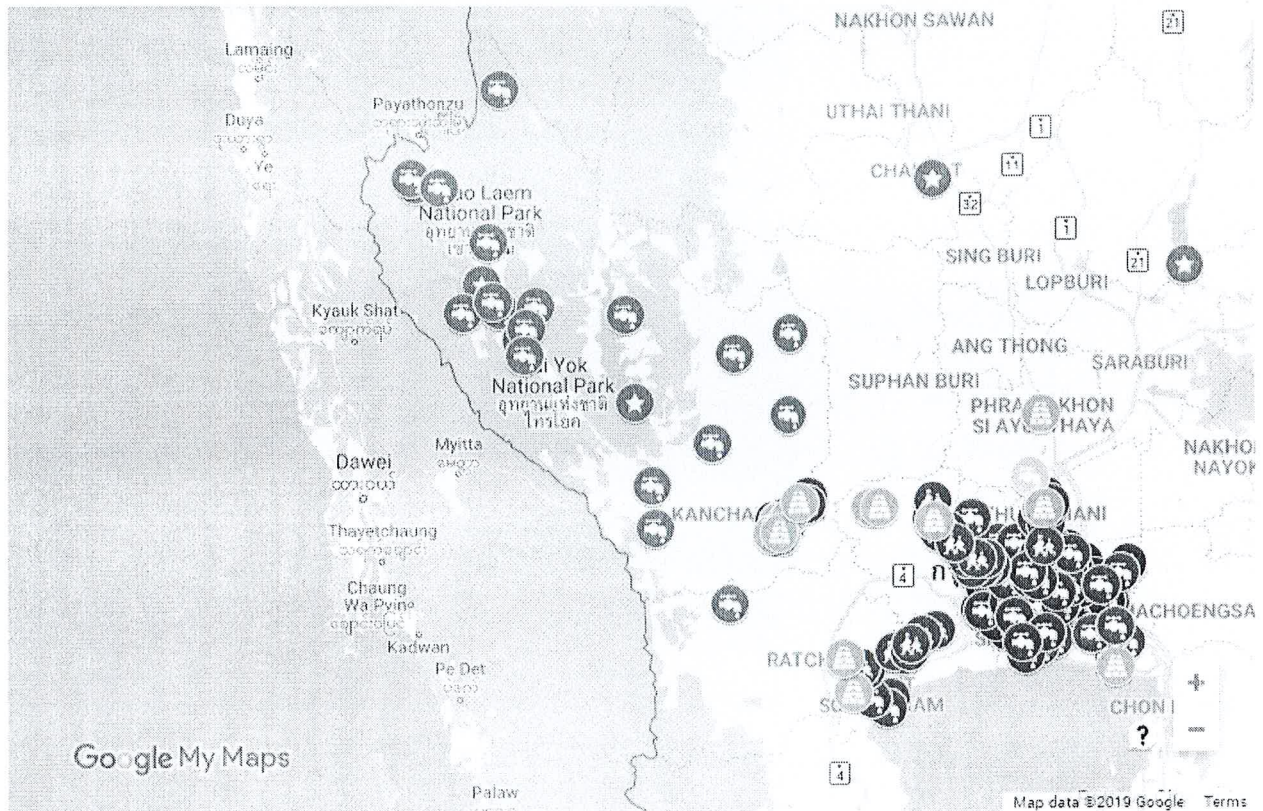
.....

๔. แนวคิดการพัฒนาระบบงานเพื่อแก้ไขปัญหา

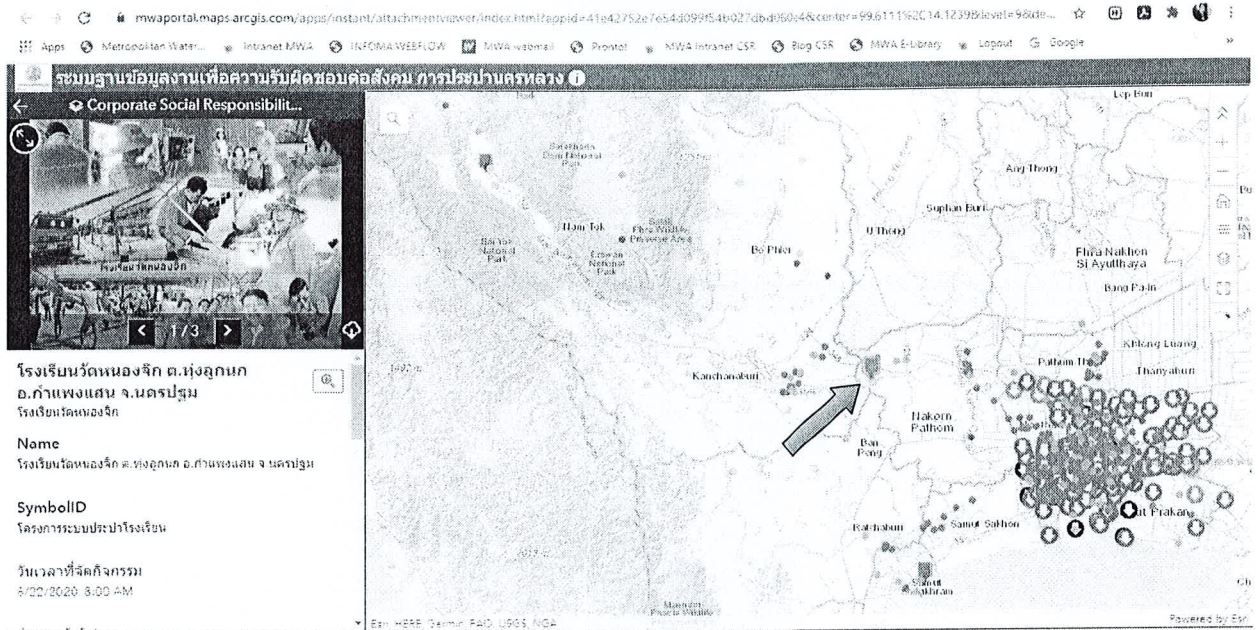
แนวคิดการพัฒนาระบบงาน

*อธิบายการออกแบบแนวคิด การใช้ความคิดสร้างสรรค์ เพื่อใช้ในการพัฒนาระบบงาน

...จากการวิเคราะห์ปัญหาข้างต้น ทีมงานได้เริ่มทดลองนำข้อมูลเข้าใน Google Map เพื่อทดสอบแนวคิดที่ว่า หากนำเสนอในรูปแบบแผนที่ จะตอบโจทย์ได้หรือไม่ โดยเริ่มใช้ในการตอบชิงรางวัลรัฐวิสาหกิจดีเด่น ปี ๒๕๖๒ ในการนำเสนอโครงการระบบประปาโรงเรียน ซึ่งดำเนินการในพื้นที่ลุ่มน้ำแม่กลอง โดยลงตำแหน่งที่ดำเนินโครงการต่าง ๆ ดังภาพ



ต่อมา ทาง GIS ได้เข้ามาหารือเพื่อนำเสนอแนวคิดในการประยุกต์ใช้ GIS เพื่องาน CSR ซึ่งตรงกับแนวคิดที่ CSR มีการดำเนินการข้างต้น โดยการร่วมมือการดำเนินการนี้ได้ยกระดับระบบแผนที่ CSR ให้ดีขึ้น เป็นทางการขึ้น โดยสามารถใส่รายละเอียดของโครงการและภาพได้ ทำให้เห็นผลการดำเนินงานได้ชัดเจนในระบบงานเดียว ดังภาพ



จากภาพ จะเป็นภาพผลการดำเนินงานโครงการระบบประปาโรงเรียนที่ โรงเรียนวัดหนองจิก ในปี ๒๕๖๓



เครื่องมือทางวิชาการ

* ระบุเครื่องมือทางวิชาการที่ใช้พัฒนากระบวนการ (เลือกได้มากกว่า ๑ ข้อ)

- MWA Active Model
- PDCA
- QCC
- Lean
- Design Thinking
- Big Data/Data Analytic
- อื่นๆ:

หลักการ/ทฤษฎี

* อธิบายหลักการหรือทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนากระบวนการงาน

... นำทฤษฎีอินโฟกราฟิกส์ ที่ใช้สำหรับ การออกแบบอินโฟกราฟิกส์ (Infographics Design) มาประยุกต์ใช้ Infographics มาจากคำว่า Information + graphics ซึ่งหมายถึง การนำข้อมูลหรือความรู้มาสรุปเป็นสารสนเทศ ในลักษณะของกราฟิกที่เข้าใจง่ายในเวลารวดเร็วและชัดเจน สามารถสื่อให้ผู้ชมเข้าใจความหมายของข้อมูลทั้งหมดได้ โดยไม่จำเป็นต้องมีผู้นำเสนอมาช่วยขยายความเข้าใจอีก โดยระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ GIS Portal เพื่องานกิจกรรมเพื่อสังคม กปน. (แสดงตำแหน่งที่ดำเนินกิจกรรมแต่ละโครงการบนแผนที่) ก็ทำให้เข้าใจง่ายในเวลารวดเร็วและชัดเจน.....

.....

.....

ระเบียบ/กฎหมาย

ระเบียบหรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนากระบวนการงาน (ถ้ามี)

... ไม่มี

๕. องค์ความรู้ที่ใช้

*ระบุชื่อองค์ความรู้ แหล่งที่มาขององค์ความรู้ ทั้งจากภายในและภายนอกองค์กร (กรณีที่ต้องความรู้ที่อยู่นั้นอยู่ในระบบ KM Portal ให้เลือกอ้างอิงข้อมูลจาก KM Tank/ Idea Tank ตอนส่งผลงาน (ฉบับสมบูรณ์) ใน KM Portal รายละเอียดตามคู่มือ หัวข้อที่ ๑๐.๒ ขั้นตอนการส่งผลงาน)

- ๑) ชื่อองค์ความรู้...เทคนิคในการเลือกโครงการส่งชิงรางวัลรัฐวิสาหกิจดีเด่น ด้านการดำเนินงานด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม..... เจ้าขององค์ความรู้/ แหล่งที่มาขององค์ความรู้...นายศุภโชค ทวีสุข
- ๒) ชื่อองค์ความรู้..... เจ้าขององค์ความรู้/ แหล่งที่มาขององค์ความรู้.....
- ๓) ชื่อองค์ความรู้..... เจ้าขององค์ความรู้/ แหล่งที่มาขององค์ความรู้.....

๖. ขั้นตอนการดำเนินโครงการ

* จัดทำแผนและขั้นตอนการดำเนินงาน รวมถึงช่วงระยะเวลาการดำเนินงาน

กิจกรรม	ปีงบประมาณ ๒๕๖๔						
	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.
๑. จัดทำ Proposal							
๒. ดำเนินโครงการ ๑ ฝ่าย ๑ พัฒนาการกระบวนการงาน (ระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ GIS Portal เพื่องานกิจกรรมเพื่อสังคม กปน. (แสดงตำแหน่งที่ดำเนินกิจกรรมแต่ละโครงการบนแผนที่))							
๓. จัดทำผลงาน (ฉบับสมบูรณ์)							

๗. ประโยชน์ที่ได้รับ

*ระบุประโยชน์ที่ได้รับจากผลงานพัฒนากระบวนการ

- ๑) การนำเสนอภาพรวมของการดำเนินกิจกรรม CSR ทั้งหมดให้อยู่ในรูปแบบแผนทึออนไลน์ จะสามารถแก้ไขปัญหาความเข้าใจ ทำให้เห็นภาพรวมทั้งหมดได้ โดยข้อมูลจะเป็นข้อมูลล่าสุด โดยสามารถดูข้อมูลเป็นรายกิจกรรมได้ด้วย.....
- ๒) ใช้ในจัดสรรทรัพยากรให้เหมาะสมโดยสามารถเลือกดำเนินการในพื้นที่ที่ยังไม่ได้ดำเนินการเพื่อลดการกระจุกตัวของการดำเนินกิจกรรม CSR ให้เกิดความทั่วถึงครอบคลุมพื้นที่เป้าหมายของโครงการต่าง ๆ
- ๓)

กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ที่ได้รับประโยชน์จากการพัฒนากระบวนการ

* ระบุกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ที่ได้รับประโยชน์จากการพัฒนากระบวนการ โดย กปน. (เลือกได้มากกว่า ๑ ข้อ)

หน่วยงานที่พัฒนากระบวนการ

หน่วยงานอื่นภายใน กปน.

หน่วยงานเชิงนโยบายและผู้ถือหุ้นภาครัฐ

หน่วยงานที่มีหน้าที่กำกับดูแลรัฐวิสาหกิจ

หน่วยงานที่เกี่ยวข้องในเชิงภารกิจ

หน่วยงานภาครัฐที่มีภารกิจร่วมกัน

คู่ค้า

หน่วยงาน/ นิติบุคคล/ บุคคล ที่ได้รับคำตอบแทนจากการจัดเตรียมสินค้า บริการ สัญญาเช่า และจัดหาบุคลากรจาก กปน.

พันธมิตร

หน่วยงาน/ องค์กร/ กลุ่มบุคคลที่ตกลงทำงานร่วมกับ กปน. เพื่อให้บรรลุเป้าประสงค์ร่วมกัน

ลูกค้า

ผู้ใช้น้ำในเขตพื้นที่รับผิดชอบ

ชุมชนและสังคม

ชุมชน คือ ชุมชนที่มีพื้นที่ติดกับพื้นที่ปฏิบัติงานซึ่งมีโอกาสที่จะได้รับผลกระทบจากการดำเนินงานของ กปน.

สังคม หมายถึง กลุ่มคนที่ไม่ได้รับผลกระทบจากการ ดำเนินงานของ กปน. โดยตรง แต่เป็นกลุ่มที่ กปน. ให้ความสนใจในการเข้าไปยกระดับ/ส่งเสริมคุณภาพ ชีวิตให้ดีขึ้น

สื่อมวลชน

สื่อกลางในการนำข่าวสาร สาร และเนื้อหาสาระทุกประเภท ไปสู่มวลชนเพื่อสาธารณะ

นักเคลื่อนไหว/ องค์กรอิสระ/ ภาคประชาสังคม/ นักวิชาการ

บุคคล/กลุ่มคน/องค์กร ที่ไม่แสวงหากำไร ที่ได้นำเสนอมุมมองต่อสังคมเพื่อวัตถุประสงค์ในการพัฒนาคุณภาพชีวิต สังคม และสิ่งแวดล้อม

๘. ผลลัพธ์ของโครงการ

*แสดงการคำนวณผลลัพธ์ที่เกิดขึ้น หรือ ที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจากการพัฒนากระบวนการ เป็นตัวเลขอย่างน้อย ๑ ข้อ (เลือกได้มากกว่า ๑ ข้อ)

ลดต้นทุน/ค่าใช้จ่ายร้อยละ.....

คิดเป็น.....บาท/ปี

อธิบาย:

*แสดงวิธีการคำนวณที่มาของตัวเลข ร้อยละ ต้นทุน/ค่าใช้จ่ายที่ลดลง และการคำนวณผลลัพธ์ต่อปี

ลดเวลา ร้อยละ๕๐.....

คิดเป็น.....๑๒.....ชั่วโมง/ปี

อธิบาย: การนำทฤษฎีอินโฟกราฟิกส์ ที่ใช้สำหรับ การออกแบบอินโฟกราฟิกส์ (Infographics Design) มาประยุกต์ใช้ Infographics มาจากคำว่า Information + graphics ซึ่งหมายถึง การนำข้อมูลหรือความรู้มาสรุปเป็นสารสนเทศ ในลักษณะของกราฟิกที่เข้าใจง่ายในเวลารวดเร็วและชัดเจน สามารถสื่อให้ผู้ชมเข้าใจความหมายของข้อมูลทั้งหมดได้ โดยไม่จำเป็นต้องมีผู้นำเสนอมาช่วยขยายความเข้าใจอีก โดยระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ GIS Portal เพื่องาน กิจกรรมเพื่อสังคม กปน. (แสดงตำแหน่งที่ดำเนินกิจกรรมแต่ละโครงการบนแผนที่) ก็ทำให้เข้าใจง่ายในเวลารวดเร็ว และชัดเจน และการที่มีข้อมูลอยู่ในระบบ ก็สามารถนำระบบไปนำเสนอได้เลยโดยไม่ต้องใช้เวลาในการจัดเตรียม เอกสารเพื่อการนำเสนอในแบบที่เคยปฏิบัติกันมา.....

*แสดงวิธีการคำนวณที่มาของตัวเลข ร้อยละ เวลาที่ลดลงและการคำนวณผลลัพธ์ต่อปี

เพิ่มรายได้ ร้อยละ

คิดเป็น.....บาท/ปี

อธิบาย:

*แสดงวิธีการคำนวณที่มาของตัวเลข ร้อยละ รายได้ที่เพิ่มขึ้น และการคำนวณผลลัพธ์ต่อปี

เพิ่มประสิทธิภาพ ร้อยละ

อธิบาย:

*ระบุว่าเพิ่มประสิทธิภาพอะไร และ แสดงวิธีการคำนวณที่มาของตัวเลข ร้อยละ ประสิทธิภาพที่เพิ่มขึ้น

เพิ่มความพึงพอใจ ร้อยละ

อธิบาย:

*ระบุว่าเพิ่มความพึงพอใจด้านใด และ แสดงวิธีการคำนวณที่มาของตัวเลข ร้อยละ ความพึงพอใจที่เพิ่มขึ้น

อื่นๆ ระบุ.....

อธิบาย:

๙. ความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์

* ระบุวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ (SO) และกลยุทธ์ตามแผนวิสาหกิจ กปน. ฉบับที่ ๕ ที่ผลงานพัฒนากระบวนการงานที่สนับสนุน

วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ :SO-๕ พัฒนาคือความสัมพันธ์-ความร่วมมือที่ดีกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ด้วยหลักธรรมาภิบาล.....

กลยุทธ์ :กลยุทธ์ที่ ๓.๒ ยกระดับความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อสร้างความยั่งยืนด้วยหลักธรรมาภิบาล.....

๑๐. การลงทุนและการใช้ทรัพยากร

* ระบุงบประมาณและทรัพยากรที่ใช้ในการพัฒนากระบวนการ รวมถึงค่าใช้จ่ายในการพัฒนากระบวนการ

... ไม่มี

๑๑. ความพึงพอใจของผู้ใช้งาน

ชื่อหน่วยงานที่ใช้ผลงานพัฒนากระบวนการ

* ระบุหน่วยงานที่สามารถนำผลงานไปใช้งานได้ รวมหน่วยงานเจ้าของผลงานด้วย

๑) ฝ่าย...ฝรส. สายงาน...ผวก.....

๒) ฝ่าย..... สายงาน.....

๓) กอง..... สายงาน.....

ความพึงพอใจจากผลงานพัฒนากระบวนการ

* ระบุความพึงพอใจเฉลี่ย ของกลุ่มผู้ใช้ผลงานพัฒนากระบวนการ

	ไม่ได้ใช้งาน	ระดับความพึงพอใจเฉลี่ย				
		๑	๒	๓	๔	๕
หน่วยงานที่พัฒนากระบวนการ						✓
หน่วยงานอื่นภายใน กปน.	✓					
ลูกค้า/ผู้ใช้น้ำ	✓					
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก กปน.	✓					

๑๒. การต่อยอดหรือการขยายผลการใช้งาน

การต่อยอดการพัฒนากระบวนการ

อธิบายแผนการต่อยอดการพัฒนากระบวนการที่ต้องการได้รับการสนับสนุนเพิ่มเติม โดย การต่อยอด หมายถึง การพัฒนากระบวนการให้ดีขึ้นจากเดิม(ถ้ามี)

ต่อยอดโดยพัฒนาระบบการนำเข้าข้อมูลจากเดิมนำเข้าผ่าน website มาพัฒนาโดยเพิ่มช่องทางการนำเข้าข้อมูลเป็นผ่านทาง application บนโทรศัพท์เคลื่อนที่หรืออุปกรณ์อื่น ๆ โดยการ download application ผ่าน App Store และ Play Store ได้ทำให้สามารถใช้งานได้ง่าย สะดวกรวดเร็วยิ่งขึ้น ซึ่งในปัจจุบัน GIS ได้ดำเนินการในส่วนนี้ให้ใช้งานได้เรียบร้อยแล้ว

การขยายผลการพัฒนากระบวนการ

อธิบายแผนการขยายผลการพัฒนากระบวนการ โดย การขยายผล หมายถึง การนำผลงานพัฒนากระบวนการไปทดลองใช้งานจริงในหน่วยงานอื่นหรือทั่วทั้งองค์กร (ถ้ามี)

แผนการขยายผลการพัฒนากระบวนการเพิ่มเติมจากฝั่งงานกิจกรรมเพื่อสังคม (CSR after process) ไปยังงาน CSR in process ที่ทุกหน่วยงานของ กปน. สามารถนำผลงานของตนเองที่ทำเพื่อตอบสนองความต้องการของ Stakeholder ที่มีผลลัพธ์ทั้งในด้าน เศรษฐกิจ สังคม สิ่งแวดล้อม ทั้งเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการน้ำสูญเสียและแรงดันน้ำที่เป็นเรื่องที่มีผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมสูง หรือเทคโนโลยีการผลิตน้ำและแผนน้ำประปาปลอดภัย ที่เป็นเรื่องการใส่ใจต่อผู้บริโภคและความรับผิดชอบต่อสังคม รวมถึงนวัตกรรมที่ส่งเสริมความสัมพันธ์ที่ดีแก่ลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตลอดจนแนวทางพัฒนาเศรษฐกิจที่รัฐบาลกำลังส่งเสริม การพัฒนาเศรษฐกิจแบบองค์รวม (BCG) ที่ประกอบด้วย เศรษฐกิจชีวภาพ (Bio Economy) เศรษฐกิจหมุนเวียน (Circular Economy) เศรษฐกิจสีเขียว (Green Economy) ที่เน้นในด้าน เศรษฐกิจ และ สิ่งแวดล้อม ให้ครอบคลุมทุกเรื่องตาม ISO ๒๖๐๐๐ เพื่อให้ระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ GIS Portal เพื่องานกิจกรรมเพื่อสังคม กปน. นี้ สามารถพัฒนาเป็น ระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ GIS Portal เพื่อความยั่งยืนของกปน. ต่อไป

๑๓. สถานะของผลงาน

*(เลือกได้มากกว่า ๑ ข้อ)

- มีการใช้งานจริงในปัจจุบัน โดยใช้งานเฉพาะในหน่วยงานเจ้าของผลงานเท่านั้น
- มีการใช้งานจริงในปัจจุบัน โดยใช้งานในหน่วยงานเจ้าของผลงานและหน่วยงานอื่นในสายงานเดียวกัน
- มีการใช้งานจริงในปัจจุบัน โดยใช้งานได้มากกว่า ๑ สายงาน
- มีการใช้งานจริงในปัจจุบัน โดยลูกค้า/ผู้ใช้นี้
- มีการใช้งานจริงในปัจจุบัน โดยผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก กปน.
- อื่นๆ ระบุ.....

การพิจารณาสิ่งผลงาน

เห็นชอบส่งผลงานในโครงการ ๑ ฝ่าย ๑ นวัตกรรม หรือ ๑ พัฒนาระบบงาน ปีงบประมาณ ๒๕๖๔

*หน่วยงานระดับฝ่ายเป็นเจ้าของผลงาน ให้ “ผู้อำนวยการฝ่าย” เป็นผู้ให้ความเห็นชอบ

หน่วยงานระดับผู้ช่วยผู้ว่าการ เป็นเจ้าของผลงาน ให้ “ผู้ช่วยผู้ว่าการ” เป็นผู้ให้ความเห็นชอบ

ลงชื่อ..... กิ

(.....นางศิริจันทร์ สันติโรจนกุล.....)

ตำแหน่งผอ.ฟรส.

การพิจารณาแนวทางการนำผลงานไปใช้จริง

แนวทางการนำผลงานไปใช้จริง

*ผู้ช่วยผู้ว่าการพิจารณาแนวทางการนำผลงานไปใช้จริง (เลือกได้มากกว่า ๑ ข้อ)

- จัดทำเป็นคู่มือที่ใช้ในการปฏิบัติงาน
- ต้องการให้หน่วยงานอื่นนำผลงานไปทดลองใช้งาน โปรดระบุรายชื่อหน่วยงาน
- ต้องการได้รับการสนับสนุนเพื่อพัฒนาต่อยอดผลงาน
- ยุติการใช้งานผลงาน

ลงชื่อ.....

(.....นางราชีรี อทาโย.....)

ผู้ช่วยผู้ว่าการ (สำนักผู้ว่าการ)

การคัดเลือกผลงานระดับสายงาน

ผลการคัดเลือก

* ร้องผู้ว่าการหรือเทียบเท่า พิจารณาผลงานที่ผ่านการคัดเลือกเป็นผลงานระดับสายงาน (เลือกได้ ๑ ข้อ)

ผ่านการคัดเลือก

ไม่ผ่านการคัดเลือก

ข้อเสนอแนะ

.....
.....
.....

ลงชื่อ.....

(.....)

ตำแหน่ง